

## **PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING**

### **Algemene gegevens:**

Boven Kamers is een V.O.F. van : Ester Smits en Niki van Sambeek  
Eigenaren van Boven Kamers zijn : Ester Smits en Niki van Sambeek

Boven Kamers is als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres : Jeroen Boschlaan 220A  
Postcode : 5613 GD  
Plaats : Eindhoven  
KvK nr. : 77 48 02 60  
BTW nr. : NL86 10 20 285 B01  
Telefoonnummer : 06 15 15 05 01/ 06 22 27 28 31  
Mailadres : info@bovenkamers.com

Boven Kamers handelt met betrekking tot gezinswerk enkel onder de naam Boven Kamers in de regio Eindhoven, Helmond, Peelgemeenten en Veldhoven. Trainingen, workshops en intervisies worden landelijk gegeven.

---

In deze privacyverklaring informeren wij u hoe Boven Kamers persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Boven Kamers respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de website. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Boven Kamers. Wij willen u er dan ook op wijzen dat Boven Kamers niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Boven Kamers.

### **Persoonsgegevens**

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Boven Kamers verzamelt en verwerkt:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw adresgegevens;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;
- Uw geboortedatum;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).

### **Bijzondere en/ of gevoelige gegevens welke Boven Kamers verwerkt**

Buiten de reguliere persoonsgegevens kan het zijn dat Boven Kamers de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u verwerkt:

- Beroep ouders
- Gezinssamenstelling
- School/ Stage/ Werk
- Naam en telefoonnummers schoolbegeleiders
- Naam en telefoonnummers van betrokken netwerk indien noodzakelijk en akkoord
- Naam en telefoonnummer van huisarts en eventuele andere behandelaars
- (Geestelijke) gezondheid en welzijn
- Burgerservicenummer (BSN)

### **Doelen op basis van welke grondslag Boven Kamers persoonsgegevens verwerkt**

Boven Kamers zal persoonsgegevens van u verwerken wanneer u gebruik maakt van de diensten van Boven Kamers en/of omdat u deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan Boven Kamers verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

<b>Doel</b>	<b>Grondslag</b>
1. Voor het afhandelen van uw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame	Omdat u toestemming hiervoor hebt gegeven
3. Om contact met u te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, WhatsApp)	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om u te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
5 Om goederen en diensten bij u af te leveren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. Boven Kamers verwerkt persoonsgegevens om deze te kunnen verstrekken d wettelijke verplichting	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting (zoals bijvoorbeeld een belastingaangifte)

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Boven Kamers neemt besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een ander persoon (bijvoorbeeld een andere medewerker van Boven Kamers) tussen zit.

Boven Kamers gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Zilliz

Dit systeem wordt gebruikt om de afgegeven beschikking van de gemeente in te zien en de gewerkte uren te kunnen declareren aan de betreffende gemeente. Het is voor de betrokkene van belang dat Boven Kamers dit onderneemt daar Boven Kamers enkel door de gemeente gefinancierde zorg kan

verlenen als hiervoor een juiste beschikking afgegeven wordt door de gemeente en deze voor Boven Kamers declarabel is.

- File Cap

Dit systeem wordt gebruikt om documenten beveiligd te versturen naar klanten, gezinnen en indien gewenst en akkoord externe partijen zoals verwijzers.

- Office 365.

Dit systeem wordt gebruikt voor interne mailing en documentatie, het bijhouden van de agenda.

### Duur van opslag van gegevens

Boven Kamers bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn of worden verzameld.

Boven Kamers hanteert de volgende bewaartermijnen:

- Gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is, zoals hieronder omschreven.
- Een dossier kan langer bewaard worden dan de reguliere bewaartermijn omdat zij inhoudelijk relevant of interessant is. Indien dit van toepassing is dan zal na de reguliere bewaartermijn het dossier geanonimiseerd opgeslagen worden.

### Jeugdhulpverleningstrajecten:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Bedrijfsnaam of naam van gemeente-instelling	15 jaar na afronding van de overeenkomst	Op basis van de voorschriften van de Rijksoverheid
Uw adresgegevens	15 jaar na afronding van de overeenkomst	Op basis van de voorschriften van de Rijksoverheid
Uw telefoonnummer	15 jaar na afronding van de overeenkomst	Op basis van de voorschriften van de Rijksoverheid
Uw e-mailadres	15 jaar na afronding van de overeenkomst	Op basis van de voorschriften van de Rijksoverheid
Overige persoonsgegevens die u actief heeft verstrekt	15 jaar na afronding van de overeenkomst	Op basis van de voorschriften van de Rijksoverheid

### Andere trainingen en diensten:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Uw bedrijfsnaam Indien van toepassing)	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van uw betaling
Uw voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van uw betaling
Uw adresgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van uw betaling
Uw telefoonnummer	1 jaar na afronding van de opdracht	Zodat Boven Kamers eventuele gegevens van u kan

		terugvinden en contact met u kan opnemen
Uw e-mailadres	1 jaar na afronding van de opdracht	Zodat Boven Kamers eventuele gegevens van u kan terugvinden en contact met u kan opnemen
Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt heeft	1 jaar na afronding van de opdracht	Zodat Boven Kamers eventuele gegevens van u kan terugvinden en contact met u kan opnemen

### Delen van gegevens met derden/ anderen

Boven Kamers verkoopt of verstrekt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien dit buiten de reguliere lijnen zoals in deze verklaring speelt dan zult u voor het delen van gegevens aan derden altijd eerst op de hoogte worden gebracht en gevraagd worden voor akkoord.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken binnen de opdracht, sluit Boven Kamers een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Boven Kamers blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt Boven Kamers gegevens:

Naam derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Accountant <i>Geert Heijneman</i>	Verwerker	BTW-aangifte en inkomstenbelasting	Inkoop- en verkoopfacturen
Website/ hosting/ emailprovider <i>Jort Geurts</i>	Verwerker	Onderhouden en beheer van website en emailaccounts	Emailadressen en informatie welke worden ingevuld op de website
Zorgadministratie en declaratiesoftware <i>Zilliz</i>	Verwerker	Beschikkingen, declaraties en dossiervorming en informatieplatform voor cliënten.	Persoonsgegevens
Psychologe <i>Anne Claire Griffioen</i>	Gedragswetenschapper	Multidisciplinair overleg	Persoonsgegevens en procesvoortgang

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens verwerkt door Boven Kamers in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@bovenkamers.com](mailto:info@bovenkamers.com). Boven Kamers zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, zal Boven Kamers u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. In deze kopie kunnen pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart gemaakt worden ter bescherming van uw privacy. Boven Kamers reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Intrekken, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid**

U heeft het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Boven Kamers. Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat u bij Boven Kamers een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens, waarover Boven Kamers van u beschikt, in een computerbestand, naar u of een ander door u genoemde organisatie te laten sturen.

### **Indienen klacht**

Boven Kamers wil u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, wanneer u van mening bent dat Boven Kamers niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Boven Kamers wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan Boven Kamers met deze informatie voor instellingen de website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. De cookies die Boven Kamers gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak.

#### *Functionele en analytische cookies*

Boven Kamers maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Analytische cookies geven inzicht in het gebruik van de website van Boven Kamers.

Bij het plaatsen van analytische cookies is geen toestemming vereist. Wel informeert Boven Kamers u bij het bezoeken van de website wanneer er cookie worden opgeslagen.

<https://www.bovenkamers.com> is de website waarop Boven Kamers vindbaar is.

### **Beveiligen**

Boven Kamers neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Boven Kamers maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Verder maakt Boven Kamers nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke WIFI. De Mac Books waarmee binnen Boven Kamers wordt gewerkt zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord en vingerafdruk en de smartphones zijn vergrendeld met een pincode/ face-ID. Zowel de Mac Books als telefoons zijn op afstand te formatteren.

Mac Books zelf zijn vrij van documenten.

Daar waar documenten worden opgeslagen gebeurt dit in een SharePoint-omgeving.

Wanneer u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Boven Kamers verzamelde persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met Boven Kamers via [info@bovenkamers.com](mailto:info@bovenkamers.com)

- Deze privacy- en cookieverklaring is van 01-01-2021